

**INCIDENT RESPONSE OPERATIONS**

**INCIDENTE INFORMATICO?  
IL COUNTDOWN È GIÀ INIZIATO**

**NON SI TRATTA DELLA POSSIBILITÀ  
DI UN ATTACCO HACKER, MA DI "QUANDO"!**

## LA TEMPESTA PERFETTA: DANNI, INCERTEZZA E DECISIONI ERRATE

**Un attacco informatico non è un problema tecnico,  
è una crisi organizzativa di tutta l'azienda.**

Quando i sistemi si bloccano e i dati diventano inaccessibili, l'azienda si ferma. Le domande sorgono rapide e senza risposta: "Cosa sta succedendo? Chi dobbiamo chiamare? Da dove iniziamo?". Questa incertezza porta a decisioni istintive e spesso **errate**, che possono aggravare il danno, cancellare prove cruciali per le indagini e ritardare il ripristino, moltiplicando i costi del fermo operativo.



## IL COSTO DELL'IMPROVVISAZIONE

**I danni non sono solo quelli che vedi, ma soprattutto quelli che non si possono ancora prevedere.**

Oltre alla **perdita economica** diretta, un incidente gestito male provoca un devastante **danno reputazionale** verso clienti e partner. A questo si aggiunge la pressione delle autorità: mancare gli obblighi di notifica previsti da normative come il **GDPR** e la **nuova Direttiva NIS2** espone il management a responsabilità personali e l'azienda a sanzioni che possono raggiungere percentuali significative del fatturato globale.

# INCIDENT RESPONSE: TRASFORMARE LA CRISI IN UN PROCESSO CONTROLLATO

**La nostra consulenza non si limita alla tecnologia, ma costruisce la tua resilienza organizzativa e garantisce la conformità.**

Il nostro approccio strategico alla gestione degli incidenti trasforma l'incertezza in un **processo controllato**:

## ■ **Definizione di Ruoli e Creazione del Team di Risposta (CSIRT):**

Identifichiamo e formalizziamo i ruoli e le responsabilità di ogni persona coinvolta durante una crisi. Istituiamo o potenziamo il vostro Computer Security Incident Response Team (CSIRT), assicurando che tutti sappiano esattamente cosa fare.

## ■ **Sviluppo di Procedure Operative Chiare:**

Procedure e checklist dettagliate per ogni fase dell'incidente, dalla prima notifica alla "lesson learned" finale. Definiamo flussi di comunicazione chiari, sia interni che esterni, per gestire la crisi con lucidità e senza improvvisazione.

## ■ **Garanzia di Conformità Normativa e Assicurativa:**

Un piano strutturato è la chiave per soddisfare i requisiti richiesti da normative, autorità e compagnie assicurative.

## ■ **Tutela Legale:**

Grazie al Team Legale interno, proteggiamo l'azienda e il suo management dalle sanzioni economiche e dalle responsabilità personali derivanti dalla non conformità.





## OLTRE LA REAZIONE: PIANIFICARE LA RISPOSTA CON EXIGENCE

La competenza dei nostri consulenti si unisce alla potenza di una piattaforma esterna (in cloud) per una corretta gestione e controllo degli incidenti.

Avvalersi di una procedura redatta su un documento statico non è la corretta modalità per gestire le insidie di un incidente informatico. Per questa ragione, **ArcaSafe** mette a disposizione **Exigence**, la piattaforma web-based in Cloud, resiliente e sempre accessibile, per lo sviluppo e la gestione organizzata di una procedura dinamica e coordinata dal nostro CSIRT, durante le fasi di Incident Management.

- **Pianificazione Dinamica:** Dimentica i file Word. Con **Exigence**, il tuo piano di risposta diventa un playbook digitale, con checklist, ruoli e procedure e strumenti sempre aggiornati a portata di click.
- **Simulazione e Formazione:** Esegui test di simulazione (tabletop) per addestrare il tuo team a reagire con lucidità, misurando i tempi di risposta e migliorando le procedure prima che si verifichi una vera crisi.
- **Gestione Centralizzata della Crisi:** Durante l'incidente, **Exigence** e il nostro CSIRT diventano la vera "**unità di crisi**". Da un'unica interfaccia, viene attivato il piano, assegnati i task e coordinate le comunicazioni tra team interni ed esterni, tracciando ogni attività in una *timeline* immutabile, fondamentale per la produzione dei report durante e post-incidente, adempimenti richiesti dalle Autorità.



# NON FARTI TROVARE NELL'INCERTEZZA. PROTEGGI IL FUTURO DELL'AZIENDA.

LA TRANQUILLITÀ DI AVERE UN PARTNER ESPERTO  
PRIMA, DURANTE E DOPO LA CRISI.

**Non aspettare che il tuo piano di risposta  
venga testato da un attacco reale.**

Contattaci oggi stesso per scoprire come  
il nostro servizio di **Incident Response**  
può **proteggere l'Azienda,**  
la sua **Reputazione** e la sua **Conformità.**

**arcasafe**  
Born to Safe You

 **+39 0362 14.43.506**

 **info@arcasafe.eu**



Via G. Segantini, 5  
20825 Barlassina (MB)  
**www.arcasafe.eu**